

AhnLab Smart Contact Center

안녕하세요. 안랩입니다.

ASCC(AhnLab Smart Contact Center)는 AhnLab 최고의 기술지원 전문가로 구성된 대응 조직입니다.

본 메일은 안랩 제품 정보를 빠르게 제공하고, 악성코드 피해를 최소화하기 위해 보내 드리는 발송 전용 메일입니다. 안랩은 고객님께서 안전한 환경에서 제품을 사용하실 수 있도록 빠르고 정확한 정보 제공을 위해 최선을 다하겠습니다.

[Remind][AhnLab] SHA-1 코드 사인 인증서 지원 중단에 따른 대응 방안 가이드

2016년 6월 미국 NIST는 보안성이 강화된 SHA-2 디지털 인증서 사용 및 SHA-1의 사용 금지를 권고 했으며, Microsoft는 운영체제(OS)에서 SHA-1 인증서에 대한 지원을 중단했습니다.

안랩은 안정적인 제품의 지원을 위해 SHA-1과 SHA-2 인증서를 이중 서명하여 문제가 없도록 제품을 공급해 왔으나, 전 세계 인증서 발행기관의 SHA-1 인증서 발급 중단 및 운영체제(OS)의 지원 중단에 따라

2021년 3월 16일부터 SHA-2를 지원하지 않는 운영체제에서는 더 이상 제품 및 엔진의 업데이트가 불가하며, 정상적인 동작이 어려울 수 있습니다

Microsoft의 SHA-1 인증서 지원 중단과 관련하여 안랩은 다음과 같이 권고해 드립니다.

1. 전체 일정

일정	내용	제품
2020년 11월 24일(화)	V3 제품군 패치	V3 IS / ES
2020년 12월 01일(화)	V3 제품군 패치	V3 Net 9.0
2021년 03월 02일(화)	SHA-2 미지원 운영체제 대상 V3 알림창 팝업	V3 IS / ES / Net 9.0
2021년 03월 16일(화)	SHA-2 미지원 운영체제 대상 V3 엔진/업데이트 지원 종료	V3 IS / ES / Net 9.0

2. Microsoft의 SHA-2 미지원 운영체제 현황

사용 중인 운영체제를 확인하여 SHA-2를 지원하는 운영체제로 업그레이드 후 사용할 것을 권고해 드리며, 2021년 3월 이후, SHA-2를 지원하지 않는 운영체제에서는 더 이상 제품 및 엔진의 업데이트가 불가하며, 정상적인 동작이 어려울 수 있습니다.

구분	운영체제 (x86/x64)
(1) SHA-2 미지원	<ul style="list-style-type: none"> Win XP Win Server 2003 / 2003 R2
(2) SHA-2 미지원	<ul style="list-style-type: none"> Win Vista SP0 / SP1 / SP2 Win 7 SP0 / SP1 Win Server 2008 SP0 / SP1 / SP2 Win Server 2008 R2 SP0 / SP1
(3) SHA-2 지원	<ul style="list-style-type: none"> Win 7 SP1 + KB설치(KB4490628 & KB4474419) Win 8 / 8.1 / 10 Win Server 2008 SP2 + KB설치(KB4493730 & KB4474419) Win Server 2008 R2 SP1 + KB설치(KB4490628 & KB4474419) Win Server 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019

3. SHA-2 미지원 운영체제에서의 제품 별 제약사항

SHA-2 미지원 운영체제에 한하여 제품별 하기와 같은 기능 상의 제약이 발생하며, 상황에 따라 예기치 못한 오류가 발생할 수 있습니다.

제품	제약사항	비고
(1) APC/EMS 제품군	<ul style="list-style-type: none"> APC Agent : 자체 보호 기능 제약 APM : Windows Update 일부 제약 APrM : 유출 의심 차단 기능 제약 내PC지키미 : 네트워크 차단 기능 제약 제품 업데이트 기능 제약 	
(2) EPP 제품군	<ul style="list-style-type: none"> Security Agent : 자체 보호 기능 제약 	

	<ul style="list-style-type: none"> • EPM : Windows Update 일부 제약 • EPrM : 유출 의심 차단 기능 제약 • ESA : 네트워크 차단 기능 제약 • EDR : 네트워크 차단 기능 제약 • 제품 업데이트 기능 제약 	
(3) MDS 제품군	<ul style="list-style-type: none"> • MDS 분석 기능 제약 • MDS Agent 패치 기능 제약 	
(4) V3 제품군	<ul style="list-style-type: none"> • 알림창 및 업데이트 기능 제약 • 실시간 검사 기능 제약 • 수동/예약 검사 기능 제약 	* 아래 4번 상세내용 참조

4. SHA-2 미지원 운영체제에서의 V3 제품군 패치 내용

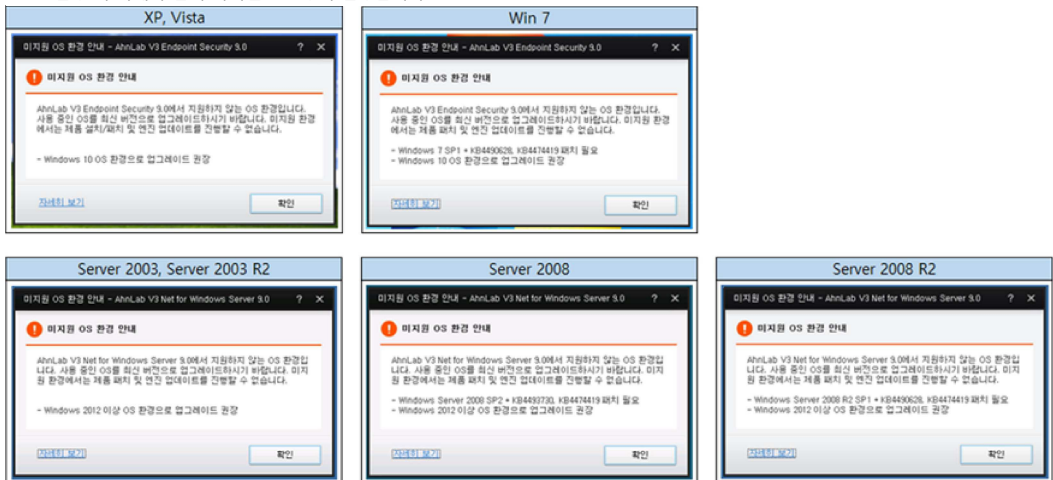
2020년 11월 V3 제품군 패치 적용 이후 2021년 3월부터 SHA-2 미지원 운영체제에서는 아래와 같은 조건들을 통해 다이얼로그 창, 풍선 도움말 및 엔진종료 등 제약사항이 발생합니다.

1) Microsoft 운영체제에 따른 V3 패치 내용 및 제약사항

구분	운영체제 (x86/x64)	V3 풍선 도움말, 다이얼로그 창	V3 엔진 업데이트	V3 정식 지원
(1) SHA-2 미지원	• Win XP	O	O	X
	• Win Server 2003 / 2003 R2	O	O	X
(2) SHA-2 미지원	• Win Vista SP0 / SP1 / SP2 • Win 7 SP0 / SP1	O	X	X
	• Win Server 2008 SP0 / SP1 / SP2 • Win Server 2008 R2 SP0 / SP1	O	X	X
(3) SHA-2 지원	• Win 7 SP1 + KB설치(KB4490628 & KB4474419) • Win 8 / 8.1 / 10	X	O	O
	• Win Server 2008 SP2 + KB설치(KB4493730 & KB4474419) • Win Server 2008 R2 SP1 + KB설치(KB4490628 & KB4474419) • Win Server 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019	X	O	O

2) SHA-2 미지원 운영체제에서의 V3 다이얼로그 창, 풍선 도움말 표시 정보

V3 UI 실행 시 아래와 같이 다이얼로그 창이 발생합니다.



V3 Tray 시작 1분 후 아래와 같이 풍선 도움말이 발생합니다. (이후 5시간 마다 발생)

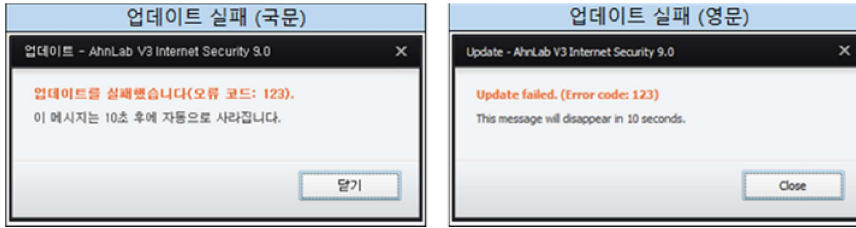
또한 풍선 도움말 표시 기능을 중지하려면 EMS, EPP 관리 콘솔을 통해 설정하실 수 있습니다.



3) SHA-2 미지원 운영체제에서의 V3 엔진 업데이트 실패 팝업 및 로그 정보

V3 실행 후 엔진 업데이트 실행 시 아래와 같은 팝업과 로그가 발생합니다.

[실패 팝업]



[V3 로그]

날짜	수준	구분	내용
2020-09-22 오후 3:08:55	경고	업데이트	지원하지 않는 OS 환경입니다. 최신 OS 버전으로 업그레이드가 필요합니다(오류 코드: 123).

※ SHA-1 중단 관련 MS 공지

<https://support.microsoft.com/ko-kr/help/4472027/2019-sha-2-code-signing-support-requirement-for-windows-and-wsus>

상기 내용과 관련하여 궁금하신 사항은 담당 엔지니어 또는 1577-9431로 연락 주시기 바랍니다.

감사합니다.

- 본 메일은 담당 엔지니어를 통해 고객님의 메일 수신동의 여부를 확인한 후 보내드리는 발신전용 메일입니다. 메일수신을 원하지 않는 고객님께서서는 v3site@ahnlab.co 수신거부 메일을 발송해 주시면 추후 발송하지 않도록 하겠습니다.
- 본 메일의 내용은 AhnLab 고유 자산으로 저작권은 AhnLab에 있습니다. 무단복제 및 무단배포를 금지합니다.

AhnLab

(우)13493 경기도 성남시 분당구 판교역로 220 대표전화: 031-722-8000 Fax: 031-722-8901 기술상담 1577-9431